



## Algemene voorwaarden van ZBAnetwerk

Geldig vanaf 1 oktober 2005. Gewijzigd en van toepassing per 1 januari 2012.

### ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van producten en diensten onder het kwaliteitslabel ZBAnetwerk door de bedrijfsarts aan opdrachtgever alsmede alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1.2 Door ondertekening van enig overeenkomst met de bedrijfsarts waarin naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen, verklaart de opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan te hebben kennis genomen en deze te hebben aanvaard.

### ARTIKEL 2 AANBIEDINGEN

2.1 Alle aanbiedingen van de bedrijfsarts zijn vrijblijvend. De bedrijfsarts heeft het recht een aanbieding binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.

2.2 Aanbiedingen of offertes zijn twee (2) weken geldig

2.3 Indien in een acceptatie van een offerte door de opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen zijn aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand als de bedrijfsarts aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bericht in te stemmen met de afwijkingen ten opzichte van de offerte.

### ARTIKEL 3 AANVANG VAN DE OVEREENKOMST

Levering van diensten neemt een aanvang op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende overeenkomst in het bezit is van de bedrijfsarts.

### ARTIKEL 4 DIENSTEN

4.1 De bedrijfsarts verricht diensten op initiatief en in opdracht van opdrachtgever.

4.2 Basale competenties van de bedrijfsarts zijn geborgd in het kwaliteitssysteem van ZBAnetwerk. Zij zijn onderdeel van de Overeenkomst van Opdracht. (basale competenties: verzuimbegeleiding; overleg met werkgever, behandelaars en UWV; Arbeidsomstandighedenprekureur; PAGO/PMO; toetsing van de RI&E en aanstellingskeuringen)

4.3 Overige dienstverlening is afhankelijk van de competentie van de individuele bedrijfsarts. Indien van toepassing, dient daarvoor een aparte overeenkomst te worden gesloten, Overeenkomst van Overige Diensten. Deze overige dienstverlening valt buiten het bestek van de dienstverlening van ZBAnetwerk en van deze Algemene Voorwaarden. (overige diensten bijvoorbeeld: mediation, health-checks, training, specifieke begeleiding en cetera)

4.4 De bedrijfsarts spant zich in om de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Van toepassing zijn de volgende stukken van de Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB): De Beroepscode voor Bedrijfsartsen, en , Addendum bij het contract tussen Opdrachtgever en Zelfstandige Bedrijfsarts. Deze stukken zijn in te zien op de website van ZBAnetwerk. ([www.zbanetwerk.nl](http://www.zbanetwerk.nl))

4.5 De bedrijfsarts zal de diensten voor zover mogelijk persoonlijk verrichten.

4.6 Individuele activiteiten, zoals spreekuur vinden plaats op de vaste spreekuurlocatie van de bedrijfsarts, tenzij anders overeengekomen. Afwijkende afspraken, zoals bijvoorbeeld Incompany spreekuur, worden vastgelegd in een bijlage bij de basisovereenkomst: "Overeenkomst Aanvullende Afspraken".

4.7 In geval van vervanging bij ziekte, vakantie of anderszins wordt de bedrijfsarts vervangen door een collega bedrijfsarts van ZBAnetwerk.

4.8 Behoudens de in 4.4 bedoelde wet- en regelgeving, volgt de bedrijfsarts in zijn dienstverlening de voor de opdrachtgever geldende en door deze expliciet aangegeven bijzondere verplichtingen jegens verzekeraars.

4.9 Voor zover in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal de bedrijfsarts de diensten volgens het door ZBAnetwerk vastgestelde service-level leveren.

4.10 De bedrijfsarts heeft het recht om als gevolg van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

4.11 In deze voorwaarden wordt onder werkdag verstaan: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen.

4.12 Voor het spreekuur geldt een annuleringstermijn van minimaal een (1) werkdag. Bij niet tijdig annuleren worden diensten volledig in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

### ARTIKEL 5 INTERVENTIES IN HET KADER VAN INDIVIDUELE VERZUIMBEGELEIDING

5.1 Interventies vinden uitsluitend plaats met instemming van de opdrachtgever, en van de desbetreffende werknemer.

5.2 Onder interventie wordt verstaan, het vroegtijdig en adequaat ingrijpen bij gesignaleerde klachten die aan het verzuim van een werknemer ten grondslag liggen. Alsmede het voorkomen van verzuim door middel van het aanbieden van bijzondere vormen van (preventieve) therapieën en overige middelen welke alle ten doel hebben de terugkeer naar het (eigen) werk voor de werknemer te bespoedigen dan wel om uitvalten te voorkomen.

5.3 De bedrijfsarts kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden daartoe zo veel mogelijk inspannen.

### ARTIKEL 6 INSCHAKELEN DERDEN

6.1 De bedrijfsarts mag werkzaamheden in het kader van de diensten als bedoeld in artikel 4 uitbesteden in overleg met de opdrachtgever.

6.2 De bedrijfsarts ziet er in die gevallen op toe dat de dienstverleners die de werkzaamheden daadwerkelijk uitvoeren, voldoen aan de kwaliteitseisen van ZBAnetwerk.

### ARTIKEL 7 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 Opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht door de bedrijfsarts.

7.2 Opdrachtgever draagt zorg voor de administratie en organisatie rond de dienstverlening, zoals het informeren van de werknemer over een afspraak met de bedrijfsarts, het bijhouden van het re-integratiedossier, case-management, correspondentie met de UWV, etc.

7.3 Opdrachtgever ziet erop toe dat diens werknemers uitvoering geven aan de op hen rustende wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden in het kader van de in artikel 4 genoemde diensten.

7.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van mondelinge of telefonische informatie.

### ARTIKEL 8 OVERMACHT

8.1 Ingeval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

8.2 Ingeval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de betreffende contractuele verplichting geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.3 De partij die een beroep doet op overmacht verplicht zich, voor zover dit in zijn vermogen ligt, iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen, dan wel te doen opheffen.

### ARTIKEL 9 PRIJZEN EN TARIEVEN

9.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

9.2 De bedrijfsarts berekent voor de reguliere dienstverlening geen kilometervergoeding. Reiskosten anders dan naar de vaste spreekuurlocatie van de bedrijfsarts worden doorberekend tegen uurtarief.

9.3 De kosten en inspanningen van de bedrijfsarts samenhangend met opragen en beoordelen van informatie uit de behandelende sector, alsmede die voor het uitoefenen van de verwijfsfunctie van de bedrijfsarts worden doorberekend, voor zover ze niet vergoed worden door een verzekeraar of derden.

9.4 Voor het beschikbaar zijn van een bedrijfsarts en voor coördinatie brengt ZBAnetwerk aan opdrachtgever jaarlijks een

vast bedrag in rekening, aangeduid als servicekosten, geldend voor het gehele bedrijf.

9.5 Prijsaanpassing vindt jaarlijks per 1 januari plaats op basis van de ontwikkelingen in het totaalindex cijfer van het CBS.

9.6 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen na openbaarmaking van een prijswijziging anders dan een conform het prijsindexcijfer.

#### **ARTIKEL 10 GRONDSLAGEN TARIEVEN**

10.1 Alle door de bedrijfsarts gefactureerde bedragen zijn gebaseerd op de reële tijdsbesteding en het overeengekomen uurtarief.

10.2 Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de opdrachtgever aan de bedrijfsarts of ZBAnetwerk verschuldigd is, wordt uitgegaan van het door de opdrachtgever opgegeven aantal werknemers.

10.3 Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van de bedrijfsarts of ZBAnetwerk het correcte aantal werknemers op te geven dat per gevraagde datum bij opdrachtgever werkzaam is.

#### **ARTIKEL 11 FACTURERING EN BETALING**

11.1 De facturatie van de door de bedrijfsarts verrichte diensten geschiedt maandelijks op basis van een inzichtelijke factuur.

11.2 De jaarlijkse servicekosten voor ZBAnetwerk dient de opdrachtgever bij vooruitbetaling te voldoen. Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, vindt geen verrekening dan wel restitutie van reeds betaalde gelden plaats.

11.3 Betaling dient te geschieden binnen twee (2) weken na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

11.4 Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

11.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen de bedrijfsarts of ZBAnetwerk van hem vordert, met hetgeen hij meent van partijen te vorderen te hebben.

11.6 Bij gebreke van tijdige betaling is de bedrijfsarts gerechtigd, ter beoordeling van de bedrijfsarts en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen dienstverlening op te schorten.

11.7 Vanaf het moment waarop opdrachtgever op grond van het bepaalde in artikel 11.3 in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze een vertragingsrente van 1,25% per maand verschuldigd, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

11.8 Vanaf het moment dat opdrachtgever op grond van het bepaalde in artikel 11.3 in verzuim is, is de opdrachtgever aan de bedrijfsarts of ZBA netwerk incassokosten verschuldigd van 15% over het openstaande bedrag.

#### **ARTIKEL 12 WIJZIGING VAN TE LEVEREN DIENSTEN**

Wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

#### **ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID**

13.1 De bedrijfsarts is aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

13.2 De bedrijfsarts is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies aan derden of welke gevolgschade dan ook.

13.3 Opdrachtgever is gehouden de bedrijfsarts ter zake van alle met de overeenkomst samenhangende vorderingen van derden (daarbij zijn werknemers inbegrepen) en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen te vrijwaren.

13.4 Onverminderd het in voorafgaande leden bepaalde, zal in geen geval de aansprakelijkheid van de bedrijfsarts verder strekken dan het bedrag van de door opdrachtgever betaalde vergoedingen, voor de diensten zoals gespecificeerd in de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

#### **ARTIKEL 14 GEHEIMHOUDING**

De bedrijfsarts en ZBAnetwerk zullen alle informatie verkregen van opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zullen ervoor zorg dragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien, tenzij zij rechtens gehouden zijn die informatie aan derden te verstrekken.

#### **ARTIKEL 15 INTELLECTUEEL EIGENDOM**

15.1 Met betrekking tot de door of namens de bedrijfsarts geleverde producten of diensten berust het auteursrecht bij hem. De met de producten en diensten verband houdende stukken die door de opdrachtgever aan de bedrijfsarts worden afgegeven, blijven eigendom van de opdrachtgever.

15.2 De bedrijfsarts en ZBAnetwerk mogen, met inachtneming van artikel 14, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

15.3 De bedrijfsarts en ZBAnetwerk zijn niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door hen gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend of aan hen bekend was op het moment van inbreuk.

#### **ARTIKEL 16 DOSSIERBEHEER / INZAGE**

16.1 De bedrijfsarts zal van alle werknemers van opdrachtgever een dossier bijhouden. In deze dossiervorming volgt hij de richtlijnen van het kwaliteitssysteem van ZBAnetwerk. Op alle persoonsgegevens, van medische aard of anderszins is het privacyreglement van ZBAnetwerk van toepassing. Dit reglement is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens en ligt op eerste aanvraag ter inzage.

16.2 Behoudens de bedrijfsarts heeft slechts de werknemer zelf of diens gemachtigde het recht op inzage in dit dossier.

16.3 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de bedrijfsarts het dossier overdragen aan de nieuwe bedrijfsarts van de opdrachtgever zonder daarvoor kosten in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 17 GEBREKEN EN KLACHTTERMIJNEN**

17.1 Op de dienstverlening van de bedrijfsarts is de klachtenregeling van ZBAnetwerk van toepassing.

17.2 Overige dienstverlening, zoals bedoeld in artikel 4.3 is hiervan uitgesloten.

17.3 Klachten dienen door de opdrachtgever binnen een (1) week na vaststelling doch uiterlijk binnen een (1) maand na voltooiing van betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan ZBAnetwerk.

17.4 Indien een klacht gegrond is, zal ZBAnetwerk de werkzaamheden alsnog doen verrichten zoals overeengekomen, tenzij inmiddels voor de opdrachtgever zinloos geworden.

17.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal de bedrijfsarts slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13. (Aansprakelijkheid)

17.6 ZBAnetwerk is nimmer aansprakelijk voor klachten over de dienstverlening van de bedrijfsarts.

#### **ARTIKEL 18 RAAMOVEREENKOMST**

Voor zover bepalingen inzake een afgesloten raamovereenkomst met de belangen- of brancheorganisatie waarvan de opdrachtgever lid is in voor hem gunstige zin afwijken van deze Algemene Voorwaarden of de individuele overeenkomst, prevaleert de raamovereenkomst.

#### **ARTIKEL 19 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

19.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Postadres:

Secretariaat ZBAnetwerk  
Stijn Buysstraat 112 6512 CV Nijmegen  
Handelsregister Utrecht nr 30207062  
[info@zbanetwerk.nl](mailto:info@zbanetwerk.nl)  
Rabobank 1279.53.523 Te Nijmegen